

Telefonist (m/w/d) für die NAKO Gesundheitsstudie

Einsatzgebiet

Institut für Sozialmedizin, Epidemiologie und Gesundheitsökonomie (Charité Campus Mitte) und NAKO Studienzentrum Berlin-Mitte (berlin-mitte.nako.de)

Aufgabengebiet

- **Schriftliche und telefonische Kontaktierung potenzieller Studienteilnehmern**
- Terminvereinbarung, -verwaltung und -dokumentation mittels spezieller Software
- Informationsbereitstellung und Beantwortung von Fragen der Studienteilnehmer zur Studie
- Durchführung kurzer standardisierter Telefoninterviews
- Computertechnische Erfassung von Probandendaten Dateneingabe
- Sekretariatsaufgaben wie Ablage, Aktualisierung von Dokumenten etc.
-

Voraussetzungen

- Sie sind kommunikativ und **telefonieren macht Ihnen Spaß**
- Sie haben Freude an Gesprächen mit Patient*innen und Proband*innen
- Ihre Muttersprache ist deutsch oder Sie haben exzellente Kenntnisse der deutschen Sprache und Rechtschreibung
- Sie sind selbstsicher, freundlich und geduldig
- Sie arbeiten nach einer Einführung selbstständig, strukturiert und gründlich
- Sie sind zuverlässig
- Sie haben Freude daran, in einem Team zu arbeiten

Arbeitsbedingungen & Leistungen

Einstellungstermin

Sofort (Einstellungsprocedere dauert 4-6 Wochen)

Beschäftigungsdauer

zunächst befristet für 2 Jahre mit der Option auf Verlängerung

Arbeitszeit

- **Ab 40 Stunden pro Monat, flexible Zeiteinteilung möglich!**

Vergütung

Der Bruttostundenlohn beträgt 12,68 €/h nach TV Stud III

Organisatorisches

Zusatzinformationen

Die Charité – Universitätsmedizin Berlin trifft ihre Personalentscheidungen nach Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung. Die Charité strebt eine Erhöhung des Anteils von Frauen in Führungspositionen an und fordert Frauen daher nachdrücklich auf, sich zu bewerben. Bei gleichwertiger Qualifikation werden Frauen im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten vorrangig berücksichtigt. Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund, die die Einstellungsvoraussetzungen erfüllen, sind ausdrücklich erwünscht. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt. Die Bewerbungsunterlagen können leider nur dann zurückgeschickt werden, wenn ein ausreichend frankierter Rückumschlag beigefügt ist. Eventuell anfallende Reisekosten können nicht erstattet werden.

Datenschutzhinweis

Die Charité weist darauf hin, dass im Rahmen und zu Zwecken des Bewerbungsverfahrens an verschiedenen Stellen in der Charité (z.B. Fachbereich, Personalvertretung, Personalabteilung) personenbezogene Daten gespeichert und verarbeitet werden. Weiterhin können die Daten innerhalb des Konzerns sowie an Stellen außerhalb (z.B. Behörden) zur Wahrung berechtigter Interessen übermittelt bzw. verarbeitet werden. Mit Ihrer Bewerbung stimmen Sie unseren Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen für Bewerbungsverfahren, die Sie [hier](#) finden, zu.

Bewerbungsfrist

31.07.2021

Bewerbungsanschrift

Ihre aussagekräftige Bewerbung (inkl. tabellarischem Lebenslauf, Zeugnisse früherer Tätigkeiten und Immatrikulationsbescheinigung) senden Sie bitte unter Angabe der Kennziffer an: Ausschließlich per E-Mail als einzelne pdf-Datei an:

nako-job@charite.de

Frau Dr. med. Lilian Krist

Charité - Universitätsmedizin Berlin

Institut für Sozialmedizin, Epidemiologie und Gesundheitsökonomie

Luisenstr. 57, 10117 Berlin

Ansprechpartner für Nachfragen

Dr. Lilian Krist

Achtung: aufgrund einer umfangreichen Einarbeitung (4-8 Wochen) stellen wir nur Studierende ein, die mindestens noch 1 Jahr eingeschrieben sind!